

Algemene Voorwaarden - FitForward

Versie: juni 2025

Artikel 1 – Definities

- FitForward: Personal training en groepslessen aanbieder, gevestigd te Rumbeke.
- Deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan de diensten van FitForward.
- Diensten: Personal training, groepstraining en aanverwante activiteiten.
- Beurtenkaart: Vooraf betaalde reeks trainingen met beperkte geldigheidsduur.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten met FitForward.

Artikel 3 - Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

Deelnemer verklaart in staat te zijn tot deelname en doet dit op eigen risico.

Artikel 4 – Beurtenkaarten

- Alleen geldig binnen de vermelde termijn.
- Persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Geen restitutie bij verlopen kaart.
- Verlenging alleen mogelijk bij overmacht (ter beoordeling van FitForward).

Artikel 5 – Betaling

Beurtenkaarten dienen vooraf betaald te worden. Geen toegang zonder betaling.

Artikel 6 - Afspraken & Annulering

- PT-afspraken: klant kan tot uiterlijk 24 uur vooraf afmelden zonder verlies van beurt.
- Groepslessen: Deelnemer kan tot uiterlijk 24 uur vooraf afmelden zonder verlies van beurt.
- Te laat geannuleerde lessen worden aangerekend als een gebruikte beurt.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

FitForward is niet aansprakelijk voor letsel of schade, tenzij bij grove nalatigheid.

Artikel 8 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

Artikel 9 - Klachten en geschillen

Klachten worden binnen 14 dagen behandeld. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 10 – Beeldmateriaal en sociale media

Door je deelname aan de lessen ga je akkoord met het mogelijke gebruik van beeldmateriaal voor promotionele doeleinden, tenzij je vooraf bezwaar aantekent.